



# Segreteria da campo



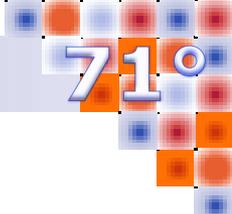
# Presentazione corso

**realizzato secondo gli Standard Regionali in materia di Formazione per la Protezione Civile  
come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A0-01 e livello A1-01  
Corso Segreteria da campo – Eupolis SSPC – Regione Lombardia**

**Organizzato da:**



# 2° Corso Segreteria da campo



## 2° CORSO SEGRETERIA DA CAMPO PROTEZIONE CIVILE

### IL 28 e 29 Maggio 2016

Organizzato dall'Associazione Nazionale Carabinieri della Lombardia, conforme al d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A2\_14 - «Corso Segreteria da campo», secondo i requisiti stabiliti dalla Scuola Superiore di Protezione Civile (SSPC).

Il corso si tiene all'Autodromo di Monza durante la manifestazione Emerlab.

Corso tenuto da:

Riconosciuto da:

Organizzato da:

27/28/29  
maggio 2016

Chi può partecipare:	Quanto dura il corso:	Cosa viene insegnato:	Come iscriversi:
Tutti i volontari che sono interessati alla tematica della segreteria da campo. Come prerequisito è richiesto di aver frequentato il corso base per volontari di protezione civile (livello A1_01).	16 ore, 10 delle quali teoriche e 6 di pratiche. Gli incontri saranno dalle ore 09:00 alle ore 18:00, di seguito il calendario: Sabato 28 maggio 2016 Domenica 29 giugno 2016	Il corso fornisce le conoscenze di base per far parte di una segreteria da campo, gli aspetti cartacei ed informativi, gli adempimenti e gli aspetti per facilitare l'interazione con residenti e volontari.	Compilando il modulo che si trova sul sito <a href="http://www.emerlab.it">www.emerlab.it</a> il materiale didattico sarà disponibile sul sito <a href="http://www.anc-formazione.it">www.anc-formazione.it</a> Costo iscrizione: nessuno

71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC

Associazione Nazionale Carabinieri - Sezione di Brugherio - Via San Giovanni Bosco 29 - Brugherio - [www.anc-brugherio.it](http://www.anc-brugherio.it) - [info@anc-brugherio.it](mailto:info@anc-brugherio.it)



Regione Lombardia



Riconosciuto dalla Scuola Superiore di Protezione Civile

“Corso riconosciuto in data 4/6/2014 da Eupolis Lombardia - Scuola Superiore di Protezione Civile (SSPC) come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A2-014- Corso base per operatori volontari

# ... abbiamo appena iniziato ...



## MATRICE PERCORSO FORMATIVO TRIENNIO 2014 – 2016

RUOLO	LIVELLO	ORE	CAPACITA' CONSEGUITE <sup>1</sup> - TEMA TRATTATO	PRE REQUISITI RICHIESTI	1° ANNO	2° ANNO	3° ANNO	AGGIORNAMENTO	
		FORMAZIONE							
Aspirante Volontario	A0-01	4	INTRODUZIONE AL SISTEMA PC	NESSUNO	X	--	--		
Volontario	A1-01	16	CORSO BASE PER OPERATORI VOLONTARI	A0	X	--	--		
Volontario	A1-02	4	AGGIORNAMENTO CORSO BASE	È necessario essere già iscritto in un'organizzazione volontariato ed essere operativo da almeno tre anni					
<b>FORMAZIONE RISERVATA AI VOLONTARI</b>  <b>Volontario 1° livello specialistico</b>  a corsi di specializzazione per rischi del territorio di appartenenza o a specializzazioni della propria organizzazione)	A2-10	20	AREA ATTIVITA' LOGISTICO - GESTIONALE	A0+A1	X	1 GG FO+ES	1 GG FO+ES	OC	
	A2-11	8	SICUREZZA ALIMENTARE (HACCP) NELLE STRUTTURE EMERGENZE (ES. TENDOPOLI)	A0+A1+A2	X	1 GG FO+ES	1 GG FO+ES	OC	
	A2-12	16	PREPARAZIONE PASTI E SOMM.NE	A0+A1+A2	X	2 GG FO+ES	2 GG FO+ES	OC	
	A2-13	8	CUOCO CUCINA CAMPALE	QUAL.PROF+A1					
	A2-14	16	SEGRETERIA PER CAMPI	A0+A1	--	X	2GG FO+ES	OC	
	A2-20	24	AREA ATTIVITA' CINOFILE	QUAL.+A0+A1	X	2 GG FO+ES	2 GG FO+ES	OC	
	A2-30	24	ATTIVITA' SUBACQUEE E SOCCORSO NAUTICO	QUAL.+A0+A1	X	2 GG FO+ES	2 GG FO+ES	OC	
	A2-31	32	TECNICHE DI SICUREZZA FLUVIALE	QUAL.+A0+A1+A2					
	A2-40	24	AREA INTERVENTO IDROGEOLOGICO	A0+A1	X	1 GG FO+ES	1 GG FO+ES	OC	
	A2-41	24	OPERATORE RISCHIO IDROGEOLOGICO 1 (ALLUVIONE)	A0+A1+A2-40	X	1 GG FO+ES	1 GG FO+ES	OC	
	A2-42	24	OPERATORE RISCHIO IDROGEOLOGICO 2 (FRANE E SMOTTAMENTI)	A0+A1+A2-41	--	X	1GG FO+ES	OC	
	A2-43	24	TECNICHE FUNI E CORDE TECNICHE SPELEO	A0+A1+A2-40/A2-41		X	2 GG	OC	

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri



# Svolgimento del corso

71°

Corso	A2-14
Numero di ore	16 (12 teoria e 4 pratica)
Giorni	28/05/2016 – sab 29/05/2016 - dom
Orario	09:00 - 18:00 circa
frequenza obbligatoria	100% durata
Pratica	<b>Obbligatoria</b>
Esami	<b>30 domande</b> (massimo 8 errori)
Recupero	Colloquio di verifica
Grado soddisfazione	previsto



# Software didattico

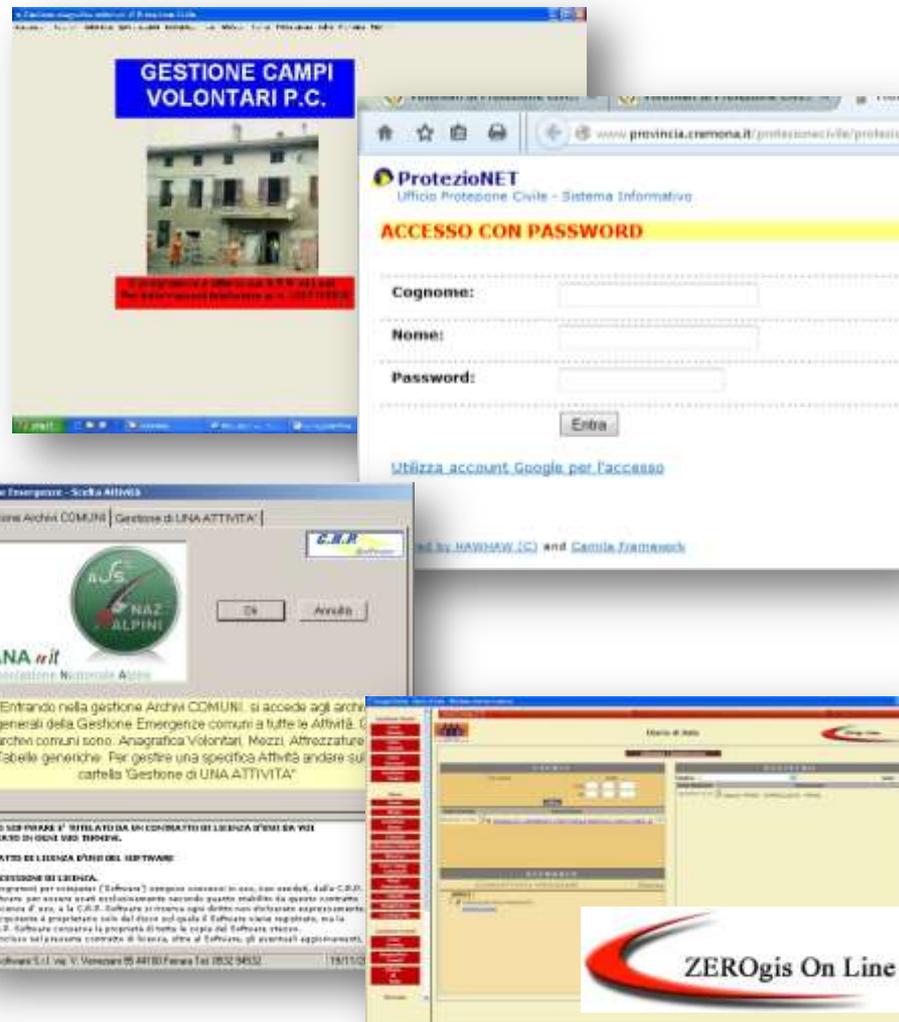
**IL SOFTWARE GESTIONALE  
USATO NEL CORSO**

# NON E'

**IL SOFTWARE STANDARD DI  
REGIONE LOMBARDIA PER LA  
SEGRETERIA**

**QUELLO UTILIZZATO IN QUESTO  
CORSO HA SOLO VALENZA  
DIDATTICA**

**sspc@eupolislombardia.it**



**ED ALTRI**



# Accesso alla documentazione

**Associazione Nazionale Carabinieri**  
**Nucleo ANC Brugherio**

**Centro Formazione**  
**info@anc-brugherio.it**

Home Page    Corsi    Eserciziari    Legittimità    Istituzionale

**Da 19 aprile 2016**

**10° CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE**  
**DAL 19 APRILE 2016**

**2° CORSO SEGRETERIA DA CAMPO**  
**PROTEZIONE CIVILE**  
**IL 28 e 29 Maggio 2016**

**Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC**  
**Centro Di Formazione - Piattaforma multimediale**

[www.anc-formazione.it](http://www.anc-formazione.it)

In alto verso il centro, nel riquadro relativo al corso

# Accesso alla documentazione

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brughiero - Associazione Nazionale Carabinieri

**Associazione Nazionale Carabinieri**  
**Nucleo ANC Brughiero**

**Centro Formazione**  
**info@anc-brughiero.it**

---

Home Page
CMS
Ferrislab
Legale
Attualità

**Corso\_segreteria\_2016\_A2\_14**  
04/05/2016 - Corso Segreteria 2° Formaz (14/05/2016)

**2° Corso Segreteria da campo**  
**Monza-Emerlab - 28/29 maggio 2016**

**Generali** | **Obiettivi** | **Iscrizione** | **Docenze** | **Giudiziario**

Organizzato dall'Associazione Nazionale Carabinieri della Lombardia, conformo al d.g.m. 8/1371 del 14.02.2014, livello A2\_14 - «Corso Segreteria da campo», secondo i requisiti stabiliti dalla Scuola Superiore di Protezione Civile (SSPC).

Il corso si tiene all'Auditorium di Monza in durante la manifestazione Emerlab.

Il corso si terrà nei seguenti giorni:  
 28 giugno sabato dalle ore 09:00 (8 ore)  
 29 giugno domenica dalle ore 09:00 (8 ore)

Il costo e' nessun costo

**2° CORSO SEGRETERIA DA CAMPO**  
**PROTEZIONE CIVILE**

**IL 28 e 29 Maggio 2016**

Organizzato dall'Associazione Nazionale Carabinieri della Lombardia, conforme al d.g.m. 8/1371 del 14.02.2014, livello A2\_14 - «Corso Segreteria da campo», secondo i requisiti stabiliti dalla Scuola Superiore di Protezione Civile (SSPC).

Il corso si tiene all'Auditorium di Monza durante la manifestazione Emerlab.

11° Corso Volontariato e Protezione Civile ANC

**Calendario corso**  
*III-III*

Data/ora	N. ore	Argomento	Docente	Documentazione	V.
sabato 06/06/2015 ore 09:00 ore 13:00	15 ore	Presentazione corso	Mauro Iaconi (ANC Brughiero)	<a href="#">corso_A2_14_V01_anno23iano corso.pdf</a>	1
	1 ora	Esercizi Teorici dell'Emergenza, le prime 72 ore	Car. Leg. Faberi (Piero del Ticino)	<a href="#">Esercizi Teorici dell'Emergenza.pdf</a>	1
	3,45 ore	Il contesto La segreteria Gli adempimenti formativi I database Microsoft Excel	Mauro Iaconi (ANC Brughiero)	<a href="#">corso_A2_14_V02_anno23iano.pdf</a> <a href="#">corso_A2_14_V03_anno23iano.pdf</a> <a href="#">corso_A2_14_V04_anno23iano corso.pdf</a> <a href="#">corso_A2_14_V05_anno23iano corso.pdf</a> <a href="#">corso_A2_14_V07_anno23iano.pdf</a>	1
sabato 06/06/2015 ore 14:00 ore 18:00	3 ore	Software gestionale	Volontari (ANC Brughiero)	<a href="#">corso_A2_14_V06_anno23iano corso.pdf</a>	1
	2 ore	Elementi di informatica e sistemi	Volontari (ANC Brughiero)	<a href="#">corso_A2_14_V08_elementi informatica.pdf</a>	1
domenica 07/06/2015	1,45 ore	Etica e attributi dei volontari Sicurezza security	Mauro Iaconi (ANC Brughiero)	<a href="#">corso_A2_14_V09_anno23iano corso.pdf</a> <a href="#">corso_A2_14_V01_anno23iano corso.pdf</a>	1

[www.anc-formazione.it](http://www.anc-formazione.it)

Tabella con calendario e link per scaricare il materiale didattico

**www.anc-formazione.it**



# Esami Teorici e Pratici

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brughiero - Associazione Nazionale Carabinieri

**PROVA DI VALUTAZIONE FINALE DELL'APPRENDIMENTO ( )**

**PROVA D'ESAME**  
**100**

71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile - ANC  
Associazione Nazionale Carabinieri  
Via San Giovanni Bosco, 26 - 20061 Suggese (BG)  
e-mail: info@anc-brughiero.it - www.anc-brughiero.it  
CF: 9607420156

**SCHEDA DI VALUTAZIONE**

**2° Corso Base per Volontari di Protezione Civile 2012**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Badge: ( )  
Denominazione: ANC Brughiero Gruppo: ( )

**Prove di verifica**

Prova scritta (punteggio: 20/30 (Quest. 1))	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Prova orale (se lo scritto è insufficiente)	<input type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Segreteria da campo e radiocomunicazioni	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Montaggio tenda P188 (gruppo _____)	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Antincendio - uso estintore CO2 - Manichetta	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Uso Motosega	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Torze fari e generatore	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Monitoraggio Lambro	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Cenni di Nodistica	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
Cenni ricerca e recupero	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
	<input type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	<input type="checkbox"/> prova
<b>Valutazione Finale</b>	<input checked="" type="checkbox"/> idoneo	<input type="checkbox"/> Non idoneo	

Data: 23/6/2012 30/6/2012

Note: \_\_\_\_\_

Firma del Docente: \_\_\_\_\_

# Questionari gradimento

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brughiero - Associazione Nazionale Carabinieri

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2023-2024**  
**Figlio n. 001 (lezioni 07-08-09) (1)**

**Titolo Corso:** Corso per Volontari Operativi Generali di Protezione Civile  
**Codice Corso:** PAVC\_2023 **Edizione N.:** 03/2023 **Data:** Apr-2023 - Giu-2023  
 Il presente questionario raccoglie le tue opinioni relative all'avvicinarsi del Percorso di Formazione al servizio civile con un percorso di attivazione a distanza finalizzato all'acquisizione della necessaria preparazione per consentire alle informazioni prodotte, di documentare maggiore interesse e significatività. Lo scopo è di utilizzare i tuoi dati di valutazione per creare percorsi di miglioramento.

**Dati personali:** Nome e Cognome: GABRIELE GARDON  
 Sede di appartenenza: ANC SEGATE  
 Data Partecipazione: 12/04/2023

Area	Nome	Media	Gradimento	Nota	Qualità
Formazione del corso formativo	Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
	Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
	Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5
Intervento sul campo	Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
	Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
	Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5
Qualità del servizio formativo	Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
	Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
	Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5
Rapporti di tempo e contenuti	Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
	Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
	Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5
Chiarezza espositiva	Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
	Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
	Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
	Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5



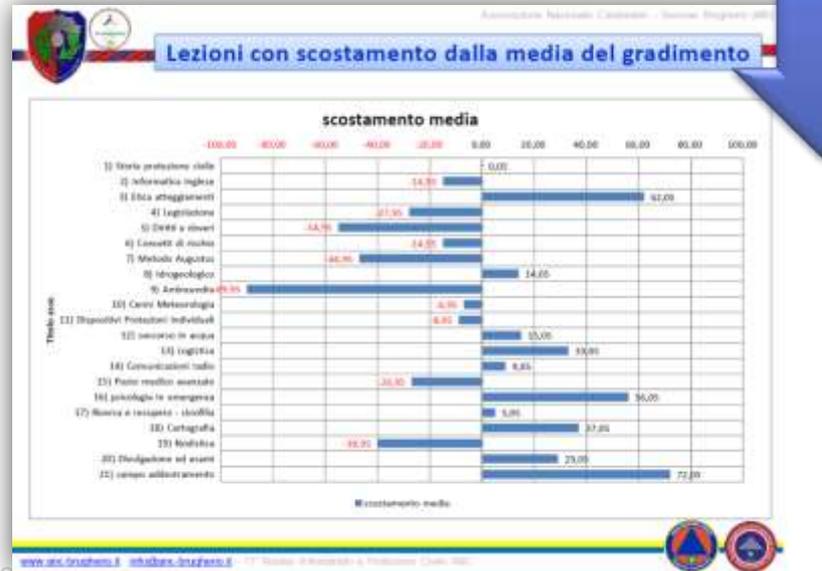
**Lezione 06 - concetti di rischio**

**Lezione 006 - Concetti di rischio**

Area	Media	Gradimento	Nota	Qualità
Contenuti	4.5	4.5	4.5	4.5
Metodi	4.5	4.5	4.5	4.5
Materiali	4.5	4.5	4.5	4.5
Docenti	4.5	4.5	4.5	4.5
Struttura	4.5	4.5	4.5	4.5



I questionari di gradimento, anche se noiosi, danno importanti indicazioni ai docenti e agli organizzatori per le future edizioni





ANDRAGOGIA  
**andros**: uomo  
e  
**agogos**: guida

Cosa significa educare?

***Ex-ducere***: tirar fuori

# DIFFERENZE TRA PEDAGOGIA E ANDRAGOGIA

	PEDAGOGIA	ANDRAGOGIA
Il Bisogno di apprendere	<b>L'apprendimento prescinde dall'interesse</b>	Motivazione ad apprendere davanti a bisogni reali
Il concetto di sé	Dipendenza	<b>Autonomia</b>
Esperienza	Di poco valore	I discenti costituiscono una risorsa per l'apprendimento
Disponibilità	Sviluppo biologico, valore sociale	Compiti evolutivi nei ruoli sociali
Prospettiva temporale	<b>Applicazione posticipata</b>	<b>Applicazione immediata</b>
Orientamento all'apprendimento	Centrato sulle materie	Centrato sui problemi



Nucleo Volontariato e P...



# Dati utili per la preparazione del corso

**Associazione Nazionale Carabinieri**  
**Nucleo ANC Brugherio**  
**Centro Formazione**  
info@anc-brugherio.it

Home Page | Corsi | Iscrizioni | Legala | Istruzione | Contributo Nucleo

**10° Corso Base Volontari PC - Brugherio (MB)**

Contatore 10° (Seleziona mese) \_\_\_\_\_ Data Inizio modulo (Seleziona mese) \_\_\_\_\_

Iscrizione

Partecipazione ai corsi\* \_\_\_\_\_

\*(\*) E' corso del 10° modulo la partecipazione al corso del 10° e del 10°

**Anagrafica**

Cognome\* \_\_\_\_\_

Nome di nascita\* \_\_\_\_\_

Nationalita\* \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Via/Piazza\* \_\_\_\_\_

Cap\* \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Email\* \_\_\_\_\_

Altri Email\* \_\_\_\_\_

Eventuale appartenenza al volontariato \_\_\_\_\_

Denominazione \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Attività lavorativa \_\_\_\_\_

**Altre informazioni**

**Titolo di studio\***

- Licenza elementare
- Licenza media
- Diploma
- Laurea
- Post laurea

**Competenze informatiche\***

- Nessuna
- base (internet, email, word)
- esperto (office, excel, access)
- Professionale (programmazione)

**Att. Lavorativa\***

- Studente/Studentessa
- Casalinga/o
- Artigiano
- lavoratore autonomo
- Dipendente
- Imprenditore
- Pensionato
- Disoccupato

**Professione/Mansione\***

\_\_\_\_\_

**Aspetti motivazionali (utilizzati in forma anonima nella prima lezione del corso)**

**Motivazione che la spinge a fare il corso (da compilare obbligatoriamente)\***

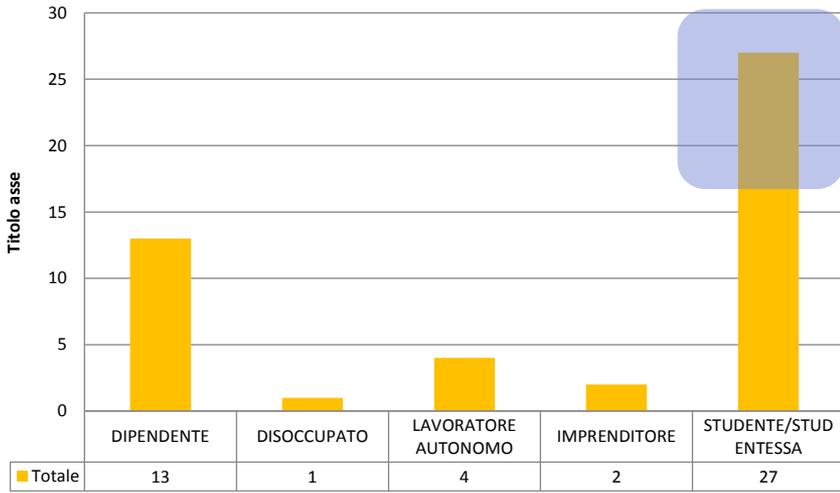
\_\_\_\_\_

**Cosa ritiene sia la Protezione Civile (da compilare obbligatoriamente)\***

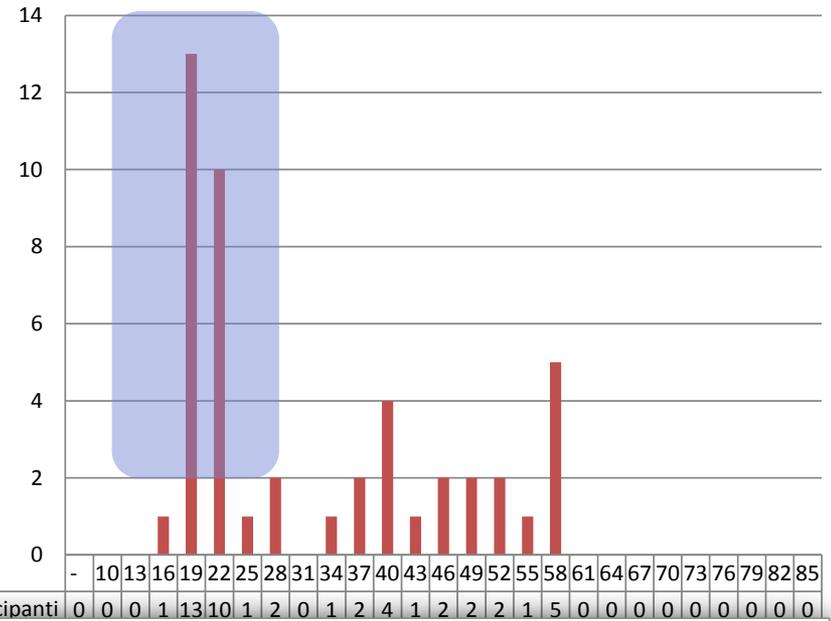
\_\_\_\_\_

# Composizione d'aula 10° CBVPC

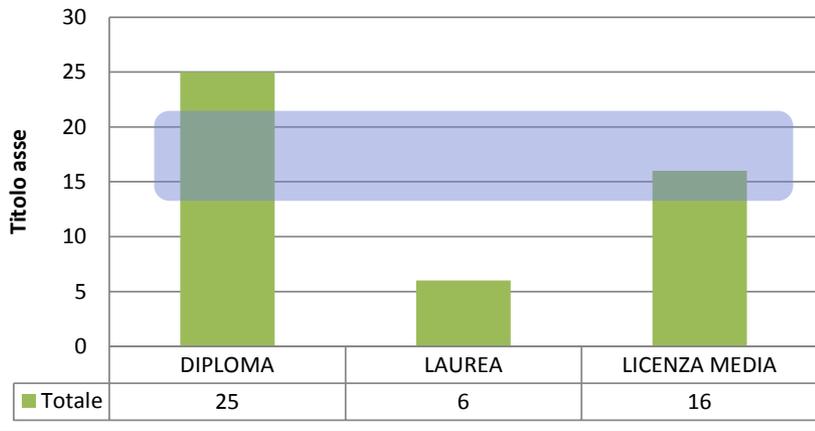
### Partecipanti x occupazione



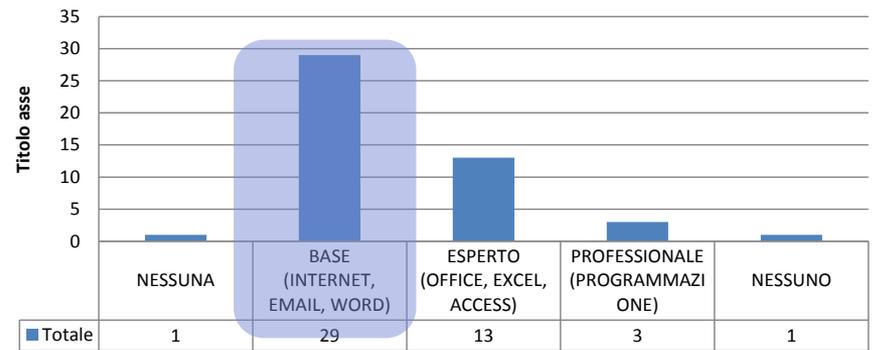
### n.Partecipanti x eta'



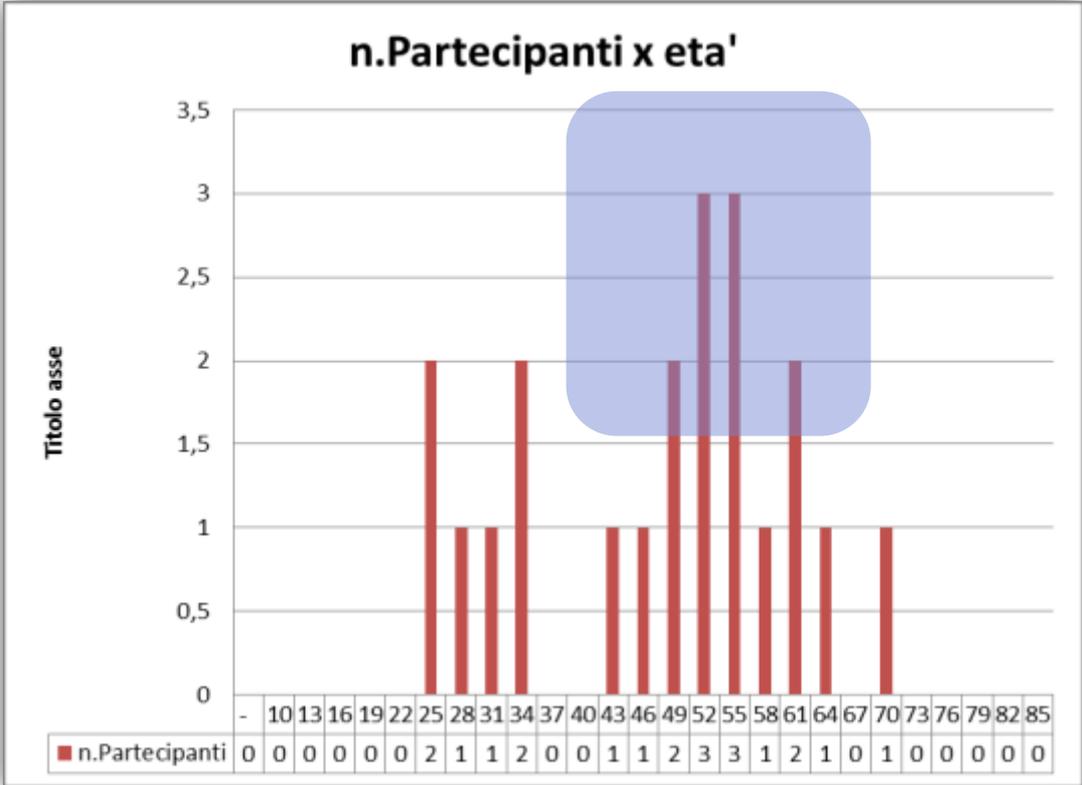
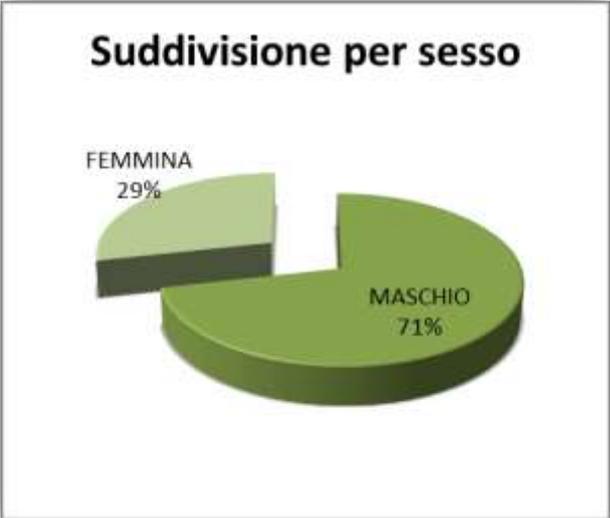
### Titolo di studio



### Uso PC (interent, email, office)



# Patto d'aula A2\_14



- Orario molto lungo (**stanchezza**)
- Nozioni già note (**noia**)
- Nuove tecnologie (**rigetto**)
- .....
- Opportunità di condividere esperienze

# Mondo digitale

## Nativi Digitali



## Immigranti Digitali

- ❖ Rispetto
- ❖ Pazienza
- ❖ Tolleranza
- ❖ Puntualità
- ❖ Apertura all'ascolto



# Le motivazioni – casistica storica

Motivazione	
Acquisire competenze base ed approfondire le tematiche legate alla protezione civile	
Acquisizione di ulteriori competenze affini all'attività già svolta nell'assicurare le radiocomunicazioni di emergenza tra prefettura e protezione civile	
Aiutare e agire come volontario per dare conforto e solidarietà	
Aiutare il prossimo	
Appartenenza al gruppo scout di brugherio	
Apprendere maggiori conoscenze in diversi campi ed essere d'aiuto alla comunità	
Avere delle competenze	
Avere la possibilità di acquisire capacità che concretizzano l'impegno dello scoutismo al servizio sul proprio territorio	
Capire cosa fare in momenti di difficoltà e agire di conseguenza.	
Capire ed imparare ad agire in attività quando si presentano situazioni d'emergenza.	
Desidero fare qualcosa di utile per gli altri	
Diventare volontario di pc	
Essere competente e come capo scout.	
Essere utile a dare un aiuto per gli altri	
Fare questo corso ,per me significa poter essere utile ad altre persone .	
Fare volontariato	
Formazione	
Ho intenzione di diventare un membro effettivo della protezione civile perché, entro i limiti delle mie possibilità , mi piacerebbe aiutare nella pratica le persone in difficoltà , nonché ad acquisire i contenuti sono interessanti, ho la possibilità di essere d'aiuto a qualcuno in caso di emergenza	
Imparare qualcosa che mi serve nella vita	
Interesse verso questa modalità fare di volontariato	
Lo trovo interessante	
Oltre al fatto che sia un altro modo di fare volontariato e' anche l'occasione di poter essere utile per altre persone.	
Per aumentare la mia conoscenza e sapere cosa fare in caso si presenta un'emergenza	
Per essere d'aiuto in casi di emergenza	
Per poter far parte del gruppo di protezione civile del mio paese.	
Per riuscire a essere utile in caso di emergenza	
Per sentirsi utile agli altri	
Possibile	
Possibile	
Possibile	
Potrebbe	
Potrebbe	
Prossimo	
Sono	
Sostegno	
Speranza	
Unire	
Utilità	
Voglio essere disponibile per aiutare le persone in difficoltà	
Vorrei avere una minima preparazione per aiutare nel caso di emergenza, concretamente il mio territorio.	
Vorrei fare il corso così che, nel caso di bisogno in seguito ad alluvioni, terremoti, calamità naturali, io possa prestare il mio servizio.	
Vorrei imparare le competenze necessarie per poter essere utile nel momento del bisogno	
Vorrei partecipare a questo corso per potermi rendere utile nel caso ci sia bisogno di aiuto apprendendo le competenze e le capacità per affrontare le sfide.	

Tre filoni:



Lo devo fare altrimenti non sono operativo

Lo devo perché mi piace, imparo qualcosa

Lo faccio per poter aiutare gli altri

# Le motivazioni

Speriamo che spieghino bene  
e di apprendere

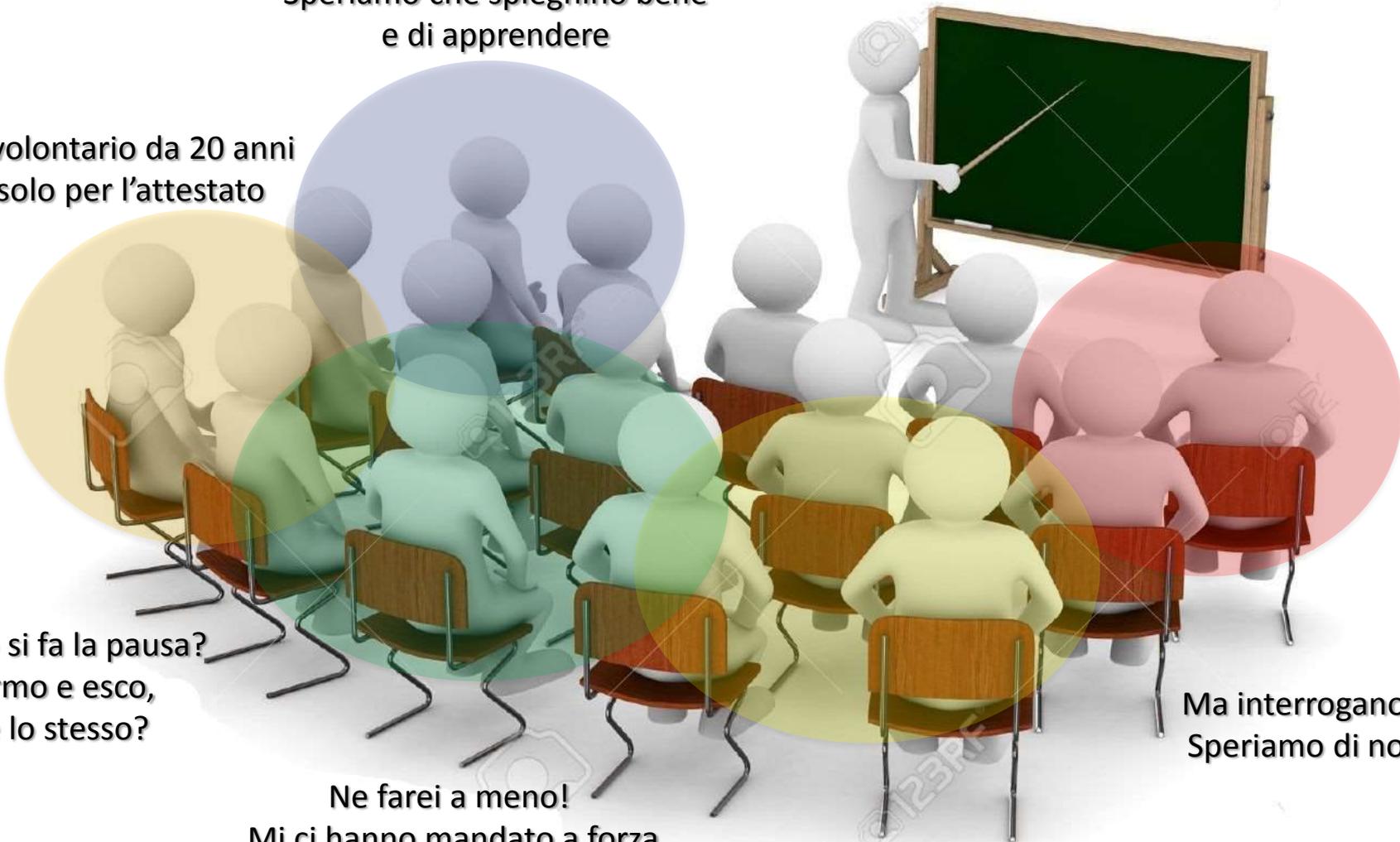
Faccio il volontario da 20 anni  
Vengo solo per l'attestato

Quando si fa la pausa?  
Se firmo e esco,  
vale lo stesso?

Ne farei a meno!  
Mi ci hanno mandato a forza  
Quando danno la divisa?

Adesso vediamo se ne  
Sa più di me!

Ma interrogano?  
Speriamo di no!





# Cav. Luigi Fasani

Cav. Luigi Fasani, storico esponente del volontariato  
in Regione Lombardia

Membro della Commissione Tecnica Valutazione  
Scuola Superiore Protezione Civile - Eupolis

Istruttore tecnico Corpo Volontari Parco del Ticino



**1° corso base ANC Brugherio - 2011**



... Domande ...





**Grazie per  
L'attenzione**



## 71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile Associazione Nazionale Carabinieri Sezione di Brugherio – “Virgo Fidelis”

Via San Giovanni Bosco, 29  
20861 Brugherio (MB)

e-mail: [info@anc-brugherio.it](mailto:info@anc-brugherio.it)

Web: [www.anc-brugherio.it](http://www.anc-brugherio.it)